患者相談窓口

当院では、「患者相談窓口」を設け、患者さんやご家族の治療に関する医学的な質問や不安や心配事、要望等をお聞きして、患者さんに安心して治療を受けていただけるように体制の充実を図っております。

ご相談内容の秘密は厳守いたしますので、安心してご相談ください。

担当責任者：　今川　由美子

担当者　　：　ご相談の内容に応じて担当させていただきます

医療費に関するご相談	：	（　医事課　　）
治療に関する心配事の相談	：	（　看護部　　）
がん相談	：	（　看護部　　）
在宅療養、介護申請に関するご相談	：	（　支援センター）
お薬に関するご相談	：	（　薬剤部　　）
苦情やご意見	：	（　看護管理室　）

電話　　：　0869-64-3811　代表
　　担当責任者をお呼びください

時間　　：　9 時～18 時 00 分　月・火・木・金・土
　　9 時～13 時 00 分　水

相談方法　：　相談をご希望の方は、院内１Ｆ「総合受付」のスタッフに相談を希望される旨をお申し出ください。

～ ひとりで悩まず、いつでもご相談ください ～

患者相談窓口のご案内

当院では「患者相談窓口」を設置し、患者さんやご家族の治療に関する医学的な質問や不安、心配事、ご要望などを丁寧にお聞きしています。安心して治療に専念していただけるよう、全力を尽くしてサポートいたします。

★ ご相談内容の秘密は厳守いたしますので、どうぞ安心してご相談ください。



このようなご相談をお受けしています

- 医療費に関するご相談　（ 担当：医事課 ）
- 治療に関する心配事のご相談　（ 担当：看護部 ）
- がんに関するご相談　（ 担当：看護部 ）
- 在宅療養や介護申請のご相談　（ 担当：支援センター ）
- お薬に関するご相談　（ 担当：薬剤部 ）
- 苦情やご意見　（ 担当：看護管理室 ）

直接お越しいただく場合のご相談方法

相談をご希望の方は、院内１F「総合受付」のスタッフに相談を希望される旨をお申し出ください。

担当責任部署： 患者相談室 （お気軽にお声掛けください）

お電話でのご相談はこちら

0869-64-3811 (代表)

※お電話の際、「患者相談窓口の担当責任者をお呼びください」とお伝えください。

ご相談受付時間

月・火・木・金・土曜日： 9:00 ～ 18:00
水曜日： 9:00 ～ 13:00

（※日曜日・祝日、年末年始等は休診となります）